

Databeskyttelsespolitik for GOLFTV

(Opdateret 12. november 2020)

Vi er Dplay Entertainment Limited. Vi leverer en række gratis såvel som betalte indholdstjenester, såsom GOLFTV, som er tilgængelige gennem vores websted eller vores mobil- og forbundne tv-applikationer ("**tjenesterne**").

Vi har hjemsted i Storbritannien. Vores virksomhedsoplysninger er angivet i afsnit 1 nedenfor.

Vi respekterer din ret til privatlivets fred.

Vores overordnede mål er at sikre, at vores indsamling og brug af personoplysninger er passende for leveringen af tjenesterne til dig og er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Yderligere oplysninger om, hvordan vi gør dette, er angivet i hvert afsnit af vores databeskyttelsespolitik som følger

1. Hvem vi er
2. Børn
3. De personoplysninger, som vi indsamler om dig
4. Hvordan vi opbevarer og bruger dine personoplysninger
5. Hvordan vi deler dine personoplysninger, og hvem vi deler dem med
6. Internationale overførsler
7. Cookies og lignende teknologier
8. Sikkerhed
9. Dataopbevaring
10. Markedsføring
11. Tredjemandswebsteder
12. Ændringer til denne databeskyttelsespolitik
13. KONTAKT OS

○

1. **Hvem vi er**

Vi er Dplay Entertainment Limited, registreret i England med virksomhedsnummer 09615785, med hjemsted på adressen Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London W4 5YB, Storbritannien ("**DEL**"). DEL er et datterselskab til Discovery, Inc. ("**Discovery**"). Du kan få mere at vide om Discovery [her](#).

2. **Børn**

○ Vi indsamler ikke bevidst oplysninger fra eventuelle børn under 13 år uden opsyn (eller den relevante alder for at kunne give gyldigt samtykke i din jurisdiktion, hvis anderledes). Vores tjenester er ikke rettet mod børn, og vi indsamler ikke bevidst eventuelle personoplysninger fra børn. Hvis du er under 13 år (eller den relevante alder for at kunne give gyldigt samtykke i din jurisdiktion, hvis anderledes), kan du muligvis ikke bruge tjenesterne, medmindre din forælder eller værge har givet os deres samtykke til din brug af tjenesterne.

3. **De personoplysninger, som vi indsamler om dig**

Oplysninger, som du deler med os

Når du indsender personoplysninger til os via dataindtastningsfelter på vores websted eller apps, kan vi indsamle følgende oplysninger fra dig:

- dit navn,
- din e-mailadresse,
- dit land,
- eventuelle e-mailmeddelelser, herunder vedhæftede filer, som du sender til os,
- når du køber tjenester fra os, dine betalingsoplysninger, herunder navn på kortindehaver, faktureringsadresse, bankkontooplysninger og betalingskortoplysninger, samt oplysninger om transaktioner, såsom de købte produkter og tjenester,
- profiloplysninger, herunder dit brugernavn og din adgangskode til tilmelding af en konto, køb eller ordrer foretaget af dig, dine interesser og præferencer såsom dine markedsføringspræferencer, og
- dine præferencer med hensyn til at modtage markedsføring fra os og vores tredjemand, og dine kommunikationspræferencer.

Når du deltager i brugerfeedback-undersøgelser, kan vi indsamle dit navn og din e-mailadresse.

Oplysninger fra dine onlineinteraktioner

Vi indsamler følgende oplysninger fra din interaktion med tjenesterne:

- hvordan du tilgår tjenesterne, og de enheder, du bruger til at tilgå tjenesterne. Dette omfatter indsamling af unikke onlineidentifikatorer såsom din IP-adresse og dine loginoplysninger, browsertype og -version, tidszoneindstilling og placering, typer og versioner af browser-plugin, operativsystem og platform, samt anden teknologi på de enheder, som du bruger til at tilgå tjenesterne,
- oplysninger om, hvordan du bruger tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, dit videoforbrug og din videoafspilning, ind- og udlogging, afspilningsfejl og browsingoplysninger.
- oplysninger om, hvordan du interagerer med vores onlinemarkedsføring, herunder oplysninger om, hvorvidt vores markedsføring leveres til dig, og hvordan du interagerer med den.

Tredjemand og offentligt tilgængelige kilder

Vi kan modtage personoplysninger om dig fra forskellige tredjemand som angivet nedenfor:

- tekniske oplysninger fra følgende parter:
 - analyseudbydere beliggende indenfor og udenfor EU, såsom Deltatre, Conviva og Adobe Audience Manager,
 - annonceringsnetværk beliggende indenfor og udenfor EU, såsom FreeWheel,
 - en udbyder af værktøj til markedsføringstilskrivning beliggende indenfor EU, såsom Neustar,
- identitets- og kontaktoplysninger fra datamæglere, datasamlere og offentligt tilgængelige kilder,
- kontaktoplysninger, økonomiske oplysninger og transaktionsoplysninger fra udbydere af tekniske tjenester samt betalings- og leveringstjenester, og
- tredjemand, som leverer visse tjenester til os i tjenesterne, eksempelvis formidling og administration af kundefeedback-formularer og abonnementer på nyhedsbreve.

4. **Hvordan vi opbevarer og bruger dine personoplysninger**

Vi opbevarer og bruger dine personoplysninger af følgende årsager, som forklares nærmere nedenfor i dette afsnit:

- det er nødvendigt for at vi kan opfylde den aftale, som vi har indgået med dig,
- hvis tilladt ved lov, anvendelser forbundet med tjenesterne og som er i vores legitime interesse,
- det er nødvendigt for at vi kan overholde vores juridiske forpligtelser, eller
- det er tilladt, fordi du har givet os dit samtykke.

I tilfælde, hvor vi har pligt til at indsamle personoplysninger ved lov, eller hvor indsamling er nødvendig for opfyldelsen af den aftale, vi har indgået med dig, og du undlader at tilvejebringe de pågældende oplysninger for os efter anmodning herom, vil vi muligvis ikke være i stand til at opfylde den aftale, som vi har indgået eller forsøger at indgå med dig (i dette tilfælde, at give dig adgang til tjenesterne). I dette tilfælde kan vi være nødsaget til at annullere tjenesterne, men i så fald underretter vi dig herom.

Det er nødvendigt for at opfylde vores kontrakt med dig

Vi indsamler, opbevarer og bruger dine personoplysninger, herunder dit navn, din e-mailadresse, loginoplysninger, betalingsoplysninger og oplysninger om, hvordan du bruger og tilgår tjenesterne, fordi det er nødvendigt for at levere de tjenester, som du har anmodet om i medfør af den kontrakt, der blev indgået mellem dig og os, da du accepterede vores [brugsvilkår](#). Dette omfatter:

- at gøre tjenesterne tilgængelige for dig,
- levere eventuelle tjenester, som du anmoder om,
- administrere tjenesterne,
- krav til tjeneste- og kontoadministration, såsom hvis vi skal kontakte dig af årsager forbundet med tjenesterne (f.eks., hvis vi skal sende dig en adgangskodepåmindelse, informere dig om tjenesteopdateringer eller ændringer til vores [brugsvilkår](#), [cookiepolitik](#) eller denne databeskyttelsespolitik),

Anvendelser, som er forbundet med tjenesterne, og som er i vores legitime interesse

Nogle gange er vores brug af dine personoplysninger til formål, som er forbundet med levering af tjenesterne. De relevante omstændigheder er:

- afsløre og forebygge svig,
- holde tjenesterne, produkterne og vores IT-systemer sikre,
- sikre, at vores egne processer, arbejdsgange og systemer er så effektive som muligt,
- analysere og forbedre de oplysninger, vi indsamler,
- analysere din aktivitet, når du bruger tjenesterne, herunder dit videoforbrug (hvad du ser, hvor længe du ser det og hvornår), afspilning og generelle visningsvaner, så vi kan:
 - opbygge en profil af dine præferencer og bruge denne til at give dig personligt tilpassede anbefalinger og indhold, og
 - analysere afspilning og opdatere og forbedre tjenesterne, herunder vores indhold, funktioner, programlægning, teknologi og produkter,
- kombinere de personoplysninger, som vi indsamler om dig, for at opbygge en profil af dine interesser og præferencer, så vi kan levere målrettet markedsføring og annoncering til dig –

vi gør dette ved at kombinere de personoplysninger, som vi indsamler om dig, for at opbygge en profil af dine interesser og præferencer. Du kan læse mere om vores brug af tredjemandsannoncerings- og teknologivirksomheder til at vise annoncer i afsnittet om "Tredjemandsannonceringsvirksomheder" nedenfor,

- analysere din brug af tjenesterne på tværs af de forskellige enheder, som du bruger (f.eks. bruger vi oplysninger, der indsamles om din brug af tjenesterne på din telefon til bedre at tilpasse indholdet og annoncerne, som du ser, når du bruger tjenesterne på en anden enhed, såsom din tablet eller bærbare),
- vurdere effektiviteten af vores kampagner, markedsføring og annoncering,
- bruge IP-adresser og enhedsidentifikatorer til at finde brugeres placering og blokere eventuelle uautoriserede brugere,
- behandle dine forespørgsler og anmodninger (for eksempel har vi brug for dine kontaktoplysninger, hvis du ringer til kundeservice for at bede om hjælp og assistance),
- sende dig brugerfeedback-undersøgelser, så vi kan forbedre vores tjenester baseret på dit svar,
- foreslå lignende produkter, som du muligvis kan være interesseret i, og til at forstå, hvilke produkter der appellerer til vores kunder, og
- hvis du har fravalgt vores markedsføring eller gjort indsigelse mod at modtage e-mails fra os, er vi nødt til at føre optegnelser over dine præferencer for at sikre, at vi ikke kontakter dig, hvis du har frabedt dig det.

Når du har givet os dit samtykke

Hvis du har givet os dit samtykke, kan tredjemand såsom PGA Tour kontakte dig via e-mail om produkter og tjenester, som de mener kan have interesse for dig.

Hvis vi påberåber os dit samtykke til at bruge dine personoplysninger på en bestemt måde, men du senere skifter mening, kan du trække dit samtykke tilbage ved at kontakte vores databeskyttelsesafdeling på DPO@discovery.com, hvorefter brugen vil ophøre.

Af juridiske årsager

Vi bruger dine personoplysninger til at overholde vores juridiske forpligtelser og hvis tilsynsmyndigheder eller retshåndhævende myndigheder beder os om at dele dine personoplysninger med dem.

Anonyme oplysninger

Vi indsamler anonymiserede oplysninger om besøgende på tjenesterne med henblik på at indsamle statistikker eller til rapporteringsformål. Ingen enkeltpersoner vil dog kunne identificeres ud fra de anonymiserede oplysninger, som vi indsamler til disse formål.

Tredjemandsannonceringsvirksomheder

Vi ønsker at sikre, at vores annoncering og markedsføring er relevant og interessant for dig og vores andre brugere. For at opnå dette bruger vi tredjemandsannoncerings- og teknologivirksomheder til at vise annoncer og/eller levere samlede oplysninger for at hjælpe med at vise annoncer, når du besøger eller bruger tjenesterne. Dette omfatter tredjemandsteknologivirksomheder, som indsamler oplysninger om dig for at opbygge en profil af dine præferencer baseret på dine aktiviteter, når du besøger eller bruger tjenesterne. Vi kan også bruge disse virksomheder til automatisk at indsamle oplysninger fra dig, når du bruger tjenesterne for at hjælpe os med at identificere de annoncer du får vist, og hvad du gør, efter du har set de pågældende annoncer. Derudover deler vi også oplysninger med udbydere af

webanalyseværktøjer, såsom Adobe Audience Manager, som vi bruger til at analysere din brug af tjenesterne.

Disse tredjemandsannonceringsvirksomheder indsamler, opbevarer og bruger oplysninger ved at integrere cookies og anden sporingssoftware i vores tjenester. Se vores [cookiepolitik](#) for yderligere oplysninger. I nogle tilfælde (og med forbehold for overholdelse af gældende lovgivning) vil disse tredjemand også bruge de oplysninger, som de indsamler, til deres egne formål. For eksempel kan de kombinere dine oplysninger sammen med andre oplysninger, som de er i besiddelse af og bruge dem som oplysningsgrundlag for annonceringsrelaterede tjenester, der leveres til andre kunder, og samarbejde med andre annonceringsvirksomheder og dele dine personoplysninger med sådanne virksomheder som en del af processen.

Se vores [cookiepolitik](#) for flere oplysninger om tredjemandsannonceringsvirksomheder, som indsamler, bruger og opbevarer oplysninger om dig og brugen af cookies og andre sporingsteknologier på vores tjenester. I vores [cookiepolitik](#) kan du også få mere at vide om, hvordan du kontrollerer denne indsamling og brug af oplysninger. Hvis du vælger at begrænse eller forhindre sporing til disse formål, vil de annoncer, du ser, når du besøger eller bruger vores tjenester ikke længere være skræddersyet til dine præferencer.

Vi kan også dele dine oplysninger med sociale medier eller andre lignende platforme, så du og andre kan se relevant indhold på den pågældende platform. For eksempel kan vi bruge Facebook Custom Audiences og dele din e-mailadresse i et beskyttet format med Facebook, så vi kan: medtage dig i en specialtilpasset målgruppe, som vi vil vise relevant annonceringsindhold på Facebook, eller oprette en målgruppe af andre Facebook-brugere baseret på oplysningerne i din Facebook-profil. Du kan administrere de oplysninger, der deles af sådanne tredjemand med os ved at ændre dine præferencer via de databeskyttelsesindstillinger, som disse tredjemand stiller til rådighed på deres platforme.

5. **Hvordan vi deler dine personoplysninger, og hvem vi deler dem med**

Vi videregiver oplysninger under følgende omstændigheder:

- **Tredjemandstjenesteudbydere:** Vi deler oplysninger med tredjemandstjenesteudbydere for at formidle eller levere visse tjenester på vores vegne. Dette omfatter:
 - IT-infrastrukturvirksomheder, som formidler vores levering af tjenesterne til dig, såsom udbyderne af vores platform, som indsamler og opbevarer dine personoplysninger,
 - tredjemand, der leverer kundesupport på første niveau på vores vegne, såsom Zendesk, som hjælper os med at yde kundeservice,
 - udbydere af IT-supporttjenester,
 - betalingstjenesteudbydere såsom Adyen, som behandler dine abonnementsbetalinger på vores vegne, og
 - andre tredjemandstjenesteudbydere med henblik på at levere eller spore vores kunders brug af tjenesterne, herunder Conviva, Adobe Audience Manager og 250ok.

Disse virksomheder er udelukkende autoriserede til at bruge dine personoplysninger som nødvendigt for at levere disse tjenester til os og i overensstemmelse med vores anvisninger.

- **Koncernselskaber:** Vi kan videregive dine personoplysninger til vores datterselskaber eller tilknyttede selskaber med henblik på at behandle personoplysninger på vores vegne for at levere tjenesterne til dig. Disse parter er forpligtede til at behandle sådanne oplysninger i henhold til vores anvisninger og i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik. De har ingen selvstændig ret til at dele disse oplysninger.

- **Overholdelse af love og retssager:** Når vi reagerer på retskendelser eller retsprocesser, eller for at fastlægge eller udøve vores juridiske rettigheder eller forsvare os mod retskrav. Når vi efter eget skøn mener, at det er nødvendigt at dele oplysninger med henblik på at undersøge, forebygge eller træffe foranstaltninger mod ulovlige aktiviteter, formodet svig, situationer med potentielle trusler mod en persons fysiske sikkerhed, overtrædelser af vores [brugsvilkår](#) eller som ellers påkrævet ved lov.
- **Fusion eller opkøb:** Når vi skal overføre oplysninger om dig, hvis vi opkøbes af eller fusionerer med en anden virksomhed. Hvis vi er involveret i en fusion, opkøb eller salg af alle eller dele af vores eller en tredjemands aktiver, bliver du efterfølgende underrettet via e-mail og/eller en fremtrædende meddelelse på tjenesterne om en eventuel ændring i ejerskab eller brugen af dine personoplysninger, samt eventuelle valg du måtte have med hensyn til dine personoplysninger.

6. Internationale overførsler

Til ovenstående formål kan vi overføre personoplysninger, som vi indsamler fra dig, til tredjemandsdatabehandlere i lande uden for det land, hvor du befinder dig (herunder til USA), eller til selskaber i vores koncern. Vær opmærksom på, at disse lande muligvis ikke tilbyder samme niveau af databeskyttelse, som det land, hvor du befinder dig, men vores indsamling, opbevaring og brug af dine personoplysninger vil fortsat være underlagt denne databeskyttelsespolitik, og vi vil sikre, at de behandles i henhold til principperne angivet i denne databeskyttelsespolitik.

7. Cookies og lignende teknologier

Teknologier såsom cookies, beacons, tags og scripts bruges af os og vores partnere, tilknyttede selskaber eller analyse- eller tjenesteudbydere. Disse teknologier bruges til at analysere trends, administrere tjenesterne, spore brugeres bevægelser i tjenesterne og til at indsamle demografiske oplysninger om vores brugerbase som helhed. Vi modtager rapporter baseret på brugen af disse teknologier af disse virksomheder på individuel såvel som samlet basis.

Vi bruger for eksempel cookies til at huske brugeres indstillinger (f.eks. sprogpræference) og til godkendelse. Brugere kan styre brugen af cookies på individuelt browserniveau. Hvis du afviser cookies, kan du stadig bruge vores tjenester, men dine muligheder for at bruge visse funktioner eller områder af vores tjenester kan være begrænsede.

Du kan læse mere om, hvordan vi bruger cookies og hvilke oplysninger, der indsamles ved hjælp af cookies i vores [cookiepolitik](#).

8. Sikkerhed

Selvom vi træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte de personoplysninger, som du tilvejebringer for os, kan ingen transmission over internettet nogensinde garanteres at være sikker. Vi kan derfor ikke garantere sikkerheden af eventuelle personoplysninger, som du overfører til os over internettet.

Vi har forpligtet os til at beskytte dine personoplysninger ved hjælp af passende tekniske og driftsmæssige foranstaltninger såsom adgangskontroller, der begrænser og styrer, hvordan dine personoplysninger opbevares og håndteres.

9. Dataopbevaring

Vi opbevarer oplysninger (herunder personoplysninger), så længe som nødvendigt til de formål, der er angivet i denne databeskyttelsespolitik, og sletter dem efter det pågældende tidspunkt, medmindre vi er nødt til at beholde visse personoplysninger for at overholde vores juridiske forpligtelser, løse tvister eller håndhæve vores aftaler.

10. **Markedsføring**

Vi indsamler og bruger dine personoplysninger til markedsføring via e-mail.

Vi sender dig visse markedsføringsmeddelelser (herunder elektroniske markedsføringsmeddelelser), hvis det er i vores legitime interesse at gøre det med henblik på markedsføring og forretningsudvikling.

Men vi vil altid indhente dit samtykke til direkte markedsføringsmeddelelser, hvis det kræves i henhold til gældende lovgivning, eller hvis vi har til hensigt at videregive dine personoplysninger til eventuel tredjemand til en sådan markedsføring.

Hvis du ikke længere ønsker at modtage markedsføringsmeddelelser, kan du klikke på Afmeld i enhver markedsføringsmail fra os, ændre dine præferencer i dine kontoindstillinger eller kontakte os via e-mail på DPO@discovery.com.

11. **Tredjemandswebsteder**

Tjenesterne indeholder links og sider til andre websteder, som drives af tredjemand. Bemærk venligst, at denne databeskyttelsespolitik kun gælder for de personoplysninger, som vi indsamler gennem tjenesterne, og at vi ikke er ansvarlige for personoplysninger, som tredjemand kan indsamle, opbevare og bruge gennem deres websted. Du bør altid læse databeskyttelsespolitikken omhyggeligt for hvert websted, du besøger.

12. **Ændringer til denne databeskyttelsespolitik**

Denne databeskyttelsespolitik blev senest opdateret den 30. november 2018.

Vend tilbage regelmæssigt for at holde dig orienteret om opdateringer til denne databeskyttelsespolitik. Når vi foretager væsentlige ændringer til denne databeskyttelsespolitik, og vi har din e-mailadresse, underretter vi dig om disse ændringer.

13. **Kontakt os**

Vi har en databeskyttelsesafdeling, som kan hjælpe dig med alle forespørgsler vedrørende vores behandling af personoplysninger. Vores databeskyttelsesafdeling kan kontaktes ved at sende en e-mail til DPO@discovery.com.